

# Kommunikation på Passal



## Vad erbjuder Passal vad gäller kommunikation inom den personliga assistansen?

**Kommunikationspedagog** – en av våra kontorsanställda är utbildad kommunikationspedagog och kan i den rollen bistå med hjälp, stöd och kunskap.

**Samtalsmatta** – flera av våra assistanskoordinatorer kan hantera samtalsmatta och andra tydliggörande verktyg som gör det möjligt för personer i olika åldrar och med olika typer av kommunikativa och kognitiva svårigheter att uttrycka åsikter och delta i planering och beslutsfattande.

**Beteendevetenskap** – våra assistanskoordinatorer har olika beteendevetenskapliga utbildningar, där ämnet kommunikation utgör en självklar del.

**Kunskapskaféer** – vi erbjuder kunder, assistenter och kontorsanställda möjlighet att få och delge kunskap vid våra kunskapskaféer med tema kring kommunikation och kognition.

**Kurser i AKK** – vi erbjuder våra assistenter kurser i alternativ kompletterande kommunikation, AKK.

**KASAM** – vi arbetar med känsla av sammanhang, KASAM, där begreppen meningsfullhet, begriplighet och hanterbarhet underlättar kommunikationen mellan kunder, assistenter och kontorspersonal.

## Kommunikation är en livsviktig social process och en grund för inkludering

*Det är av den anledningen som vi på Passal värnar och vill främja kommunikationen mellan kunder, assistenter och personal på kontoret.*

**I en vardag där kommunikation återfinns** som ett självklart centrum vill vi skapa bästa möjliga assistans tillsammans med våra kunder och våra anställda.

**En bra kommunikation skapar bra relationer** och bra relationer mellan kunder, assistenter och kontorsanställda skapar i sin tur en personlig assistans för frihet.

